

STAGE LES OUTILS DE LA RATIONALITÉ CONSTRUCTION DE SES TABLEAUX DE BORD

Objectifs :

Acquérir une démarche méthodologique et structurée dans l'élaboration d'un tableau de bord. Savoir définir et contrôler des objectifs prioritaires, créer des indicateurs de performances et de pilotage... Parfaire la maîtrise de l'outil Excel pour la conception et l'utilisation des supports. Repartir avec une application concrète et immédiatement utilisable. Augmenter sa crédibilité dans la communication hiérarchique. Découvrir ou redécouvrir le plaisir de l'approche rationnelle.

Pré requis : Être familiarisé avec Excel quant à ses basiques. Pour certains profils, une journée préparatoire sur l'utilisation du logiciel pourrait être envisagée.

Logistique : Les stagiaires devront pouvoir utiliser des micros pour les parties applicatives.

Durée : 3 jours

Animation : Eric Dunan, conseil en organisation, informatique et accompagnement économique

Contenu :

Jour 1 - Qu'est-ce qu'un Tableau de Bord ?

Les problématiques du manager ou du responsable

- ✓ Améliorer la performance : quelle performance ?
- ✓ La prise de décision : dans quels domaines ? Dans quels délais ?
- ✓ Présenter ses résultats : sous quelle forme ?

A quoi sert un tableau de bord ?

- ✓ Répondre aux besoins du manager : « Prévoir – Mesurer – Décider »
- ✓ Le « Pilotage » en temps réel, la réactivité
- ✓ L'analyse des dysfonctionnements, leurs corrections
- ✓ La présentation de constats objectifs et synthétiques

Que trouve-t-on dans un Tableau de Bord ?

- ✓ Définir vos critères de la performance
- ✓ Le choix des indicateurs : Financiers, de rendements, qualitatifs...
- ✓ Fixer des normes, des objectifs, une planification standard
- ✓ Les mesures régulières des indicateurs choisis
- ✓ La mise en évidence des écarts à la norme, en négatif...comme en positif !
- ✓ Des indicateurs synthétiques (Cf le tableau de bord automobile).

Faire « Vivre » son tableau de bord

- ✓ Choisir des critères aisément mesurables dans le temps
- ✓ Vérifier/adapter/Créer ses propres systèmes d'information
- ✓ Un « Must » : obtenir l'adhésion active de ses collaborateurs
- ✓ Concevoir un outil permettant à la fois une vision synthétique et une vision détaillée
- ✓ Concevoir un outil souple et automatisé pour une actualisation rapide et fiable

Jour 2 - Élaboration des projets des stagiaires

Réflexion commune et individuelle sur la validité des critères à retenir par chacun.

- ✓ Les critères sont-ils *Significatifs - Mesurables – Accessibles*?
- ✓ Sont-ils en adéquation, en cohérence, avec le contexte et l'actualité du milieu concerné
- ✓ Réflexion commune et individuelle sur la mise en place des circuits permettant de récolter l'information.

Élaboration commune et individuelle des projets de Tableau Bord de chacun.

Description pour chaque projet :

- ✓ Des circuits d'information
- ✓ Du détail des données de base
- ✓ Des types de synthèses

Jour 3 - De la théorie à la pratique, le Tableur est mon ami !

Réalisation collective de maquettes des projets individuels sur tableur

- ✓ Le b/a-ba des tableaux, des calculs, de la présentation
- ✓ La récupération de données externes
- ✓ L'utilisation des filtres, des fonctions conditionnelles
- ✓ Les reports de feuilles en feuilles
- ✓ Les représentations graphiques
- ✓ Des « clignotants » automatiques

Tour de table final des projets

- ✓ Suggestions
- ✓ Améliorations
- ✓ Finitions
- ✓ ...
- ✓ Validation !



SARL FRANCESCO EZZO DIFFUSION